Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Центральная библиотека Почтовского сельского поселения»

Приказ № 11 от 26.12. 2016г.

«О проведении анкетирования по изучению мнения населения
о качестве оказания муниципальных услуг,
предоставляемых библиотеками МБУК ЦБПСП»

В соответствии с Постановлением Администрации Почтовского сельского поселения Константиновского района № 110 от 01.10. 2012г. «Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными учреждениями культуры»,

Приказываю:

1. **Утвердить форму анкеты изучения мнения населения Почтовского сельского поселения Константиновского района о качестве оказания муниципальных услуг МБУК ЦБПСП согласно приложения к настоящему приказу.**
2. **Библиотекарям: Почтовской Центральной библиотеки, Крюковской сельской библиотеки, Нижнекалиновской сельской библиотеки:**

2.1. Провести анкетирование населения о качестве оказываемых услуг библиотеками МБУК ЦБПСП.

2.2. Предоставить информацию о результатах проведенного опроса населения – директору МБУК ЦБПСПв срок до 31.12.2016г.

3. **Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.**

Директор МБУК ЦБПСП В.А.Андреева

С приказом ознакомлены:

Андреева В.А.-

Кабаргина Т.А. –

Иванкова Н.В.. –

Приложение

к приказу №11 от 26.12.2016г.

Анкета
по изучению мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг МБУК « Центральная библиотека Почтовского сельского поселения»

_____

(Ф.И.О., должность и контактная информация лица, осуществляющего проведение опроса)

Дата проведения опроса-

Место проведения опроса-

Перечень вопросов, задаваемых опрашиваемому:

Вопрос	
1. 1. Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры по пятибалльной шкале **(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):** **1 - (очень плохо)** **2 - (плохо)** **3 - (удовлетворительно)** **4 - (хорошо)** **5 - (очень хорошо)**	

2. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+» возможные причины) **Неудобный режим работы учреждения** **Грубость, невнимательность сотрудников** **Низкий профессионализм работников** **Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа** **Невозможность дозвониться до специалистов учреждения** **Неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое, пожарное)** **Плохое эстетическое оформление интерьера учреждения** **Другая причина**	
3.Отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения? **(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)** **Да** **Нет** **Частично** **Информация не размещена**	
4.Если Вас не удовлетворяет информация о муниципальной услуге, размещенная на интернет-сайте администрации или в помещении муниципального учреждения, назовите возможные причины	

5. Ваш пол **Мужской** **Женский** **6. Ваш возраст** **18 – 29 лет** **30 – 49 лет** **50 – 59 лет** **Старше 60 лет**	
11. Ваше образование **Неполное среднее** **Среднее (школа, ПТУ)** **Среднее специальное (техникум)** **Незаконченное высшее (не менее 3-х курсов вуза)** **Высшее**	