Приложение

к приказу № 16 от 01.02.20119

Анкета
по изучению мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг МБУ «Почтовский СДК» за 2018год

(Ф.И.О., должность и контактная информация лица, осуществляющего проведение опроса)

Дата проведения опроса-

Место проведения опроса-

Перечень вопросов, задаваемых опрашиваемому:

1. Оцените качество услуг, предоставляемых СДК по пятибалльной шкале

(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):

1 - (очень плохо)

2 - (плохо)

3 - (удовлетворительно)

4 - (хорошо)

5 - (очень хорошо)

2. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+» возможные причины)

Неудобный режим работы учреждения

Грубость, невнимательность сотрудников

Низкий профессионализм работников

Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа

Невозможность дозвониться до специалистов учреждения

Неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое, пожарное)

Плохое эстетическое оформление интерьера учреждения

Другая причина

3.Оцените качество организации культурно-досуговых мероприятий по пятибалльной шкале

(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)

1 - (очень плохо)

2 - (плохо)

3 - (удовлетворительно)

4 - (хорошо)

5 - (очень хорошо)

4. Какие параметры на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации досуговых мероприятий? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)

Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги

Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги

Проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время

Создана система поощрения, стимулирования и поддержки участников культурно- досуговых мероприятий

Высокий уровень профессионализма работников учреждения

Хорошее техническое обеспечение проводимых мероприятий (аудио- видео- техника, спецэффекты, звук и др.)

5. Оцените качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):

1 - (очень плохо)

2 - (плохо)

3 - (удовлетворительно)

4 - (хорошо)

5 - (очень хорошо)

6. Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества?

(выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных)

Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги

Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги

Широкий диапазон направлений программного обеспечения кружковых занятий

Адаптация к запросам различных категорий потребителей услуги (одаренные и талантливые, с ограниченными возможностями здоровья и др.)

Расписание занятий учитывает режим посещения учреждения культуры и учебу в школе

Созданы условия для творческого труда и разнообразного интересного досуга

Высокий уровень профессионализма работников учреждения

Хорошее оснащение техническими и другими специальными современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества

7. Отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения

(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)

Да

Нет

Частично

Информация не размещена

8. Если Вас не удовлетворяет информация о муниципальной услуге, размещенная на интернет-сайте администрации или в помещении муниципального учреждения, назовите возможные причины:_____

9. Ваш пол

Мужской

Женский

10. Ваш возраст

18 - 29 лет

30 – 49 лет

50 – 59 лет

Старше 60 лет

11. Ваше образование

Неполное среднее

Среднее (школа, ПТУ)

Среднее специальное (техникум)

Незаконченное высшее (не менее 3-х курсов вуза)

Высшее